

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Przed rozpoczęciem prac instalacyjnych należy zapoznać się z Dokumentacją Techniczno-Ruchową, zwaną dalej **DTR**. Karta gwarancyjna jest ważna tylko z poprawnie określonym modelem urządzenia, numerem fabrycznym, datą sprzedaży, pieczęcią sprzedawcy, podpisem Kupującego oraz podpisem instalatora z odpowiednimi uprawnieniami. Zakazana jest, pod groźbą utraty ważności karty gwarancyjnej, ingerencja w powyższe dane. Rotor-Vent Sp. z o. o. zachowuje prawo do odmowy udzielenia bezpłatnej obsługi gwarancyjnej w przypadku niedotrzymania poniższych warunków gwarancji.

1. Rotor-Vent Sp. z o. o. zwany dalej **Gwarantem** niniejszym udziela gwarancji sprawnego działania urządzenia (typ i numer fabryczny podany w karcie gwarancyjnej), zwanego dalej **Urządzeniem**, pod warunkiem eksploatacji urządzenia zgodnie z wymogami określonymi w **DTR**. Gwarancją nie jest objęte wadliwe działanie **Urządzenia** spowodowane błędami montażu, eksploatacją **Urządzenia** niezgodnie z jego przeznaczeniem lub eksploatacją w warunkach pracy, do których **Urządzenie** nie jest przystosowane.
2. Gwarancja udzielona jest na okres 24 miesiące (po podpisaniu umowy serwisowej gwarancja może ulec wydłużeniu do 60 miesięcy) od dnia sprzedaży **Urządzenia**. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy. Obowiązki gwaranta wykonuje **Gwarant** lub Autoryzowany Partner Serwisowy na jego zlecenie.
3. Przekazując **Urządzenie** do naprawy gwarancyjnej, Użytkownik ma obowiązek okazania ważnej karty gwarancyjnej bez śladów zmian oraz karty przeglądowej poświadczającej wykonanie okresowych (maksymalnie co 6 miesięcy) przeglądów przez uprawnionego do tego instalatora.
4. Przeglądy okresowe nie wchodzą w zakres usług gwarancyjnych.
5. W razie stwierdzenia w okresie ważności gwarancji wady fabrycznej lub uszkodzenia gwarancyjnego **Urządzenia**, **Gwarant** zapewnia w terminie 14 dni nieodpłatnie części zamienne niezbędne do usunięcia wady, naprawę **Urządzenia** lub wymianę na inne nieuszkodzone urządzenie. W szczególnych przypadkach (brak możliwości przywrócenia sprawności **Urządzenia** w tak krótkim czasie lub konieczna jest dłuższa diagnostyka) powyższy termin może ulec wydłużeniu.
6. Gwarancja traci ważność w przypadku ingerencji technicznej dokonanej przez podmioty inne niż **Gwarant** lub Autoryzowany Partner Serwisowy na zlecenie **Gwaranta**.
7. Gwarancja nie upoważnia do odstąpienia od umowy kupna-sprzedaży i żądania zwrotu ceny oraz żądania wymiany **Urządzenia** na nowe.
8. Gwarancja nie obejmuje:
  - a. czynności przewidzianych w **DTR**, do których wykonania Użytkownik zobowiązany jest we własnym zakresie i na własny koszt (np. instalacja sprzętu, przeglądy okresowe),
  - b. części eksploatacyjnych, takich jak: filtry, uszczelki, żarówki, paski klinowe, bezpieczniki, styczniki, termiki, łożyska itp.,
  - c. usterek powstałych w wyniku postępowania niezgodnego z **DTR**,
  - d. skutków rozruchu urządzenia oraz ingerencji w instalacje lub konstrukcje urządzenia przez osoby do tego nie uprawnione,
  - e. uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu,

- f. uszkodzeń mechanicznych albo szkód wyrządzonych przez osoby trzecie, w tym uszkodzeń powstałych w trakcie transportu lub niewłaściwego składowania,
  - g. skutków działania czynników o charakterze siły wyższej lub czynników zewnętrznych niezależnych od gwaranta (skoki napięcia, przepięcia, wyładowania atmosferyczne, uszkodzenia chemiczne, termiczne, korozja itp.),
  - h. zgubienia lub uszkodzenia materiałów części dostarczonych luzem niezamontowanych w **Urządzeniu**,
  - i. uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym działaniem instalacji podłączonych do **Urządzenia**,
  - j. **Urządzenia**, części, podzespołów, których numery fabryczne w jakikolwiek sposób zmieniono, usunięto lub zatarto,
  - k. elementów wyposażenia **Urządzenia** i usługi, jeżeli nie pochodzi od Gwaranta,
  - l. roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzeń chyba, że są one niezgodne z parametrami podanymi w dokumentacji technicznej,
  - m. usterek wynikłych z użytkowania **Urządzenia** niesprawnego, powodującego powiększenie uszkodzeń,
9. Usuwanie wad nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności za dokonanie naprawy. Ponadto w przypadku bezpodstawnego wezwania serwisu do naprawy gwarancyjnej, kosztami zostanie obciążony zgłaszający reklamacje.
10. Serwis **Gwaranta** powinien mieć zapewniony przez Zgłaszającego swobodny dostęp do wszystkich urządzeń w godzinach 7:00 – 19:00. W przypadku urządzeń podwieszanych lub instalowanych na znacznych wysokościach powinien być zapewniony dostęp bez wykorzystania urządzeń dźwigowych lub wysokościowych. Prace związane z odłączeniem odpowiednich instalacji związanych z urządzeniem leżą po stronie Użytkownika.
11. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do żądania zwrotu utraconych zysków związanych z uszkodzeniem urządzenia.
12. Gwarant ma prawo odmówić wykonania czynności gwarancyjnych w przypadku otrzymania nieprawdziwych lub niepełnych założeń do projektu realizowanego zamówienia.
13. Roszczenia, uwagi, zastrzeżenia odnośnie niewłaściwie pracującego **Urządzenia** należy zgłaszać w formie pisemnej lub pocztą elektroniczną, nie później niż w terminie 7 dni od daty ujawnienia się wady.
14. Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodne z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem sprzedawcy które wynikają z umowy kupna-sprzedaży.