

## OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

### 1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze ogólne warunki gwarancji („**OWG**”) określają zasady korzystania z ochrony gwarancyjnej udzielonej przez ROTOR-VENT sp. z o.o. z siedzibą w Pruszczu Gdańskim, adres: ul. Batalionów Chłopskich 8, 83-000 Pruszcz Gdański, wpisaną do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000727852, REGON: 369978866, NIP: 6040200576, kapitał zakładowy 55.000,00 PLN („**Spółka**”, „**Gwarant**” bądź „**ROTOR-VENT**”) na zakupione urządzenie.
- 1.2. Przed rozpoczęciem prac instalacyjnych należy zapoznać się z Dokumentacją Techniczno-Ruchową (dalej: „**DTR**”).
- 1.3. ROTOR-VENT zastrzega sobie prawo do odmowy bezpłatnej obsługi gwarancyjnej w przypadku naruszenia postanowień niniejszych OWG.

### 2. Zakres i okres gwarancji

- 2.1. ROTOR-VENT niniejszym udziela gwarancji na prawidłowe działanie urządzenia (typ i numer fabryczny podany w karcie gwarancyjnej) (dalej „**Urządzenie**”), pod warunkiem jego eksploatacji zgodnie z wymaganiami określonymi w Dokumentacji Techniczno-Ruchowej (DTR) przez cały okres gwarancji.
- 2.2. Gwarancją nie jest objęte wadliwe działanie Urządzenia spowodowane błędami montażu, eksploatacją niezgodną z jego przeznaczeniem lub użytkowaniem w warunkach, do których Urządzenie nie jest przystosowane. Szczegółowe informacje o ograniczeniach gwarancji znajdują się w punkcie 4 OWG poniżej.
- 2.3. Gwarancja jest udzielana od dnia sprzedaży (data widniejąca na fakturze) na okres 24 miesięcy na centrale wentylacyjne oraz na okres 12 miesięcy na pozostałe Urządzenia.
- 2.4. Po podpisaniu umowy serwisowej gwarancja może zostać wydłużona do 60 miesięcy. Okres gwarancji ulega przedłużeniu o czas trwania naprawy. Obowiązki gwaranta wykonuje Gwarant lub, na jego zlecenie, Autoryzowany Partner Serwisowy.
- 2.5. Gwarant udziela gwarancji na Urządzenia, pod warunkiem spełnienia następujących wymagań przez Użytkownika:
  - a. **wykonywanie regularnych przeglądów serwisowych** – w trakcie okresu gwarancyjnego Użytkownik zobowiązany jest do przeprowadzania minimum

dwóch przeglądów technicznych rocznie, wykonywanych wyłącznie przez Autoryzowany Serwis;

- b. **wymiana filtrów zgodnie z zaleceniami producenta** – w ramach każdego przeglądu serwisowego musi zostać dokonana wymiana filtrów, zgodnie ze specyfikacją techniczną Urządzenia;
- c. **dokumentacja przeglądów** – każdy przegląd oraz wymiana filtrów muszą być potwierdzone wpisem do karty przeglądowej.

Niespełnienie któregokolwiek z powyższych warunków skutkuje utratą możliwości skorzystania z gwarancji.

2.6. Przekazując Urządzenie do naprawy gwarancyjnej, Użytkownik ma obowiązek przedłożenia:

- a. Ważnej karty gwarancyjnej, wolnej od śladów zmian, skreśleń lub uszkodzeń, które mogłyby podważyć jej autentyczność,
- b. Karty przeglądowej, potwierdzającej przeprowadzenie okresowych przeglądów technicznych przez uprawnionego instalatora. Przeglądy te powinny być wykonywane co najmniej raz na 6 miesięcy, zgodnie z wymaganiami eksploatacyjnymi Urządzenia,

brak któregokolwiek z powyższych dokumentów lub ich niezgodność z rzeczywistym stanem Urządzenia może skutkować odmową wykonania naprawy w ramach gwarancji.

2.7. Przeglądy okresowe nie wchodzą w zakres usług gwarancyjnych.

2.8. W przypadku stwierdzenia w okresie obowiązywania gwarancji wady fabrycznej lub uszkodzenia objętego gwarancją, Gwarant zapewnia, w terminie do 14 dni, nieodpłatnie:

- a. dostarczenie części zamiennych niezbędnych do usunięcia wady,
- b. naprawę Urządzenia, lub
- c. wymianę na inne, wolne od wad Urządzenie.

W szczególnych przypadkach, gdy naprawa wymaga bardziej skomplikowanej diagnostyki lub nie jest możliwe przywrócenie sprawności Urządzenia w wyznaczonym terminie, okres realizacji naprawy może ulec wydłużeniu. Gwarant zobowiązuje się do poinformowania Użytkownika o przewidywanym czasie usunięcia usterki.

2.9. Gwarancja traci ważność w przypadku jakiegokolwiek ingerencji technicznej, naprawy, modyfikacji lub demontażu Urządzenia dokonanej przez podmioty inne niż Gwarant lub Autoryzowany Partner Serwisowy działający na zlecenie Gwaranta.

### 3. Karta gwarancyjna

- 3.1. Karta gwarancyjna jest uznawana za ważną wyłącznie wtedy, gdy zawiera prawidłowo i czytelnie wypełnione następujące dane:
- model Urządzenia,
  - numer fabryczny,
  - datę sprzedaży,
  - pieczęć Sprzedawcy,
  - podpis Kupującego,
  - podpis Instalatora posiadającego odpowiednie uprawnienia.
- 3.2. Jakakolwiek ingerencja, zmiana, poprawianie, usuwanie lub fałszowanie powyższych danych skutkuje utratą ważności karty gwarancyjnej. Wszelkie poprawki lub uzupełnienia mogą być dokonywane wyłącznie przez autoryzowany serwis lub Sprzedawcę, zgodnie z obowiązującymi procedurami.

### 4. Ograniczenia gwarancji

- 4.1. Gwarancja nie uprawnia Kupującego do odstąpienia od umowy sprzedaży, żądania zwrotu uiszczonej kwoty ani wymiany Urządzenia na nowe. Uprawnienia wynikające z gwarancji ograniczają się wyłącznie do świadczeń określonych w OWG.
- 4.2. Gwarancja nie obejmuje:
- czynności eksploatacyjnych oraz konserwacyjnych przewidzianych w DTR, które Kupujący zobowiązany jest wykonywać we własnym zakresie i na własny koszt, takich jak instalacja sprzętu, przeglądy okresowe;
  - części eksploatacyjnych i zużywających się w trakcie normalnego użytkowania, takich jak filtry, uszczelki, żarówki, paski klinowe, bezpieczniki, styczniki, termiki, łożyska oraz inne komponenty o podobnym charakterze;
  - usterek powstałych w wyniku użytkowania Urządzenia w sposób niezgodny z DTR;
  - skutków uruchomienia Urządzenia oraz ingerencji w jego instalację lub konstrukcję przez osoby nieposiadające odpowiednich uprawnień;
  - uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego montażu;
  - uszkodzeń mechanicznych oraz szkód wyrządzonych przez osoby trzecie, w tym uszkodzeń powstałych podczas transportu, niewłaściwego składowania;

- g. skutków działania siły wyższej oraz czynników zewnętrznych niezależnych od Gwaranta, takich jak skoki napięcia, przepięcia, wyładowania atmosferyczne, oddziaływanie substancji chemicznych, korozja, działanie wody, pożary, powódzie i inne zdarzenia losowe;
- h. zgubienia lub uszkodzenia materiałów i części dostarczonych luzem, które nie były zamontowane w Urządzeniu;
- i. uszkodzeń spowodowanych niewłaściwym działaniem instalacji podłączonych do Urządzenia;
- j. Urządzenia, części, podzespołów, których numery fabryczne w jakikolwiek sposób zmieniono, usunięto lub zatarto;
- k. elementów wyposażenia Urządzenia i usługi, jeżeli nie pochodzi od Gwaranta,
- l. roszczeń z tytułu parametrów technicznych urządzeń chyba, że są one niezgodne z parametrami podanymi w dokumentacji technicznej;
- m. usterek powstałych na skutek dalszego użytkowania Urządzenia w stanie niesprawnym, co doprowadziło do pogłębienia istniejących uszkodzeń.

## 5. Realizacja

- 5.1. Zgłaszający zobowiązany jest zapewnić Serwisowi Gwaranta swobodny dostęp do wszystkich urządzeń w godzinach 7:00–19:00, umożliwiającą przeprowadzenie diagnostyki, naprawy lub wymiany Urządzenia w ramach gwarancji.
- 5.2. W przypadku urządzeń podwieszanych lub instalowanych na znacznych wysokościach Zgłaszający musi zapewnić bezpieczny dostęp do Urządzenia bez konieczności użycia urządzeń dźwigowych lub wysokościowych. Jeśli takie urządzenia są niezbędne, ich organizacja i koszty leżą po stronie Zgłaszającego.
- 5.3. Ponadto, wszelkie prace związane z odłączeniem, demontażem oraz przywróceniem do działania instalacji elektrycznych, hydraulicznych, wentylacyjnych lub innych systemów współpracujących z Urządzeniem pozostają w gestii i są wykonywane na koszt Użytkownika. Serwis Gwaranta nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne skutki niewłaściwego odłączenia lub podłączenia instalacji przez osoby nieuprawnione.
- 5.4. Gwarancja nie uprawnia Użytkownika do dochodzenia roszczeń z tytułu utraconych zysków/korzyści, strat finansowych, przestoju w działalności gospodarczej ani innych kosztów pośrednich wynikających z uszkodzenia lub niesprawności Urządzenia. Gwarancja obejmuje jedynie naprawę lub wymianę wadliwego Urządzenia zgodnie z jej warunkami.

- 5.5. Gwarant ma prawo odmówić wykonania czynności gwarancyjnych w przypadku, gdy realizacja zamówienia opierała się na nieprawdziwych, niekompletnych lub błędnych założeniach projektowych dostarczonych przez Użytkownika lub osoby trzecie działające na jego zlecenie.
- 5.6. Usuwanie wad, nieobjętych gwarancją odbywa się na warunkach pełnej odpłatności, zgodnie z aktualnym cennikiem usług serwisowych obowiązującym u Gwaranta lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego. Koszty naprawy obejmują zarówno części zamienne, robociznę, jak i ewentualne koszty dojazdu serwisu do miejsca instalacji Urządzenia.
- 5.7. Ponadto, w przypadku **bezpodstawnego wezwania serwisu** do naprawy gwarancyjnej - gdy zgłoszona wada nie podlega warunkom gwarancji (np. wynika z nieprawidłowej eksploatacji, uszkodzeń mechanicznych, ingerencji osób trzecich), koszty interwencji, w tym diagnozy, dojazdu serwisu oraz ewentualnej naprawy, w całości obciążają Zgłaszającego.
- 5.8. Wszelkie roszczenia, uwagi oraz zastrzeżenia dotyczące niewłaściwego działania Urządzenia należy zgłaszać w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, nie później niż w terminie 7 dni od daty ujawnienia wady. Zgłoszenie powinno zawierać:
  - a. dokładny opis usterki oraz okoliczności jej wystąpienia,
  - b. numer seryjny lub fabryczny Urządzenia,
  - c. dane kontaktowe Zgłaszającego.

## 6. Postanowienia końcowe

- 6.1. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza praw konsumenta wynikających z obowiązujących przepisów prawa.