

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

z dnia 01 stycznia 2025 r.

Ogólne Warunki Sprzedaży określają zasady zawierania, realizacji i rozwiązywania umów sprzedaży towarów oferowanych przez "ROTOR-VENT" sp. z o.o. z siedzibą w Pruszczu Gdańskim. OWS określa zasady i tryb zawierania umów sprzedaży z klientem.

1. DEFINICJE

Poza innymi terminami pisanymi wielką literą, których znaczenia zostały określone w formie definicji w innym miejscu w OWS, oraz o ile OWS nie stanowi wyraźnie inaczej, następujące terminy pisane dużą literą otrzymują znaczenie zdefiniowane poniżej:

- 1.1. Dni Robocze** - dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
- 1.2. Jednoosobowy przedsiębiorca o uprawnieniach Konsumenta** - Klient będący osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą zawierający umowę sprzedaży Towaru ze Sprzedawcą bezpośrednio związaną z działalnością gospodarczą Klienta, ale która nie posiada dla niego charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanego przez niego działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
- 1.3. Klient** - każdy podmiot nabywający Towary;
- 1.4. Kodeks Cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1610 z późn. zm.);
- 1.5. Konsument** - Klient o statusie konsumenta w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu Cywilnego, tj. Klient będący osobą fizyczną zawierający umowę sprzedaży Towaru ze Sprzedawcą bez związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową;
- 1.6. OWS** - niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
- 1.7. Przedsiębiorca** - osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera Umowę sprzedaży ze Sprzedawcą w celu związanym bezpośrednio z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą - a z okoliczności faktycznych wynika, że ma ona dla tej osoby charakter zawodowy, wynikający w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej albo osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która: wpisana jest do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego;
- 1.8. RODO** - rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 1.9. Sprzedawca lub Spółka** - "ROTOR-VENT" sp. z o.o. z siedzibą w Pruszczu Gdańskim, adres: ul. Batalionów Chłopskich 8, 83-000 Pruszcz Gdański, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000727852, REGON: 369978866, NIP: 6040200576, kapitał zakładowy 55.000,00 PLN;
- 1.10. Strony** - Sprzedawca oraz Klient;
- 1.11. Towary** - produkty oferowane przez Sprzedawcę zgodnie z jego aktualną ofertą handlową;
- 1.12. Umowa Sprzedaży** - umowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Klientem na warunkach określonych w OWS.

1.13. **Ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 2759 z późn. zm.);

2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 2.1. Spółka jest uznanym liderem w produkcji central wentylacyjnych, specjalizującym się w projektowaniu, produkcji oraz dostarczaniu wysokiej jakości urządzeń wentylacyjnych, które znajdują zastosowanie w różnorodnych branżach i aplikacjach. Towary Spółki są zaprojektowane z myślą o spełnianiu najwyższych standardów jakości, efektywności energetycznej oraz zrównoważonego rozwoju, co czyni Spółkę czołowym dostawcą kompleksowych rozwiązań wentylacyjnych na rynku.
- 2.2. Spółka, co do zasady, zajmuje się sprzedażą Towarów wytwarzanych na indywidualne zamówienie, które są dostosowane do specyficznych potrzeb Klienta zgodnie z zasadami określonymi w OWS.
- 2.3. OWS są dostępne dla Kupującego przed zawarciem Umowy w formie pisemnej w siedzibie Spółki oraz we wszystkich jej oddziałach handlowych, a także w wersji elektronicznej na stronie internetowej Spółki.
- 2.4. Spółka zapewnia możliwość indywidualnego uzgodnienia poszczególnych postanowień zawartych w OWS, co oznacza, że ich treść może zostać dostosowana do specyficznych potrzeb i oczekiwań Konsumenta. Każde takie uzgodnienie odbywa się w drodze odrębnego porozumienia z Konsumentem, w celu wypracowania rozwiązań najbardziej odpowiadających jego indywidualnym wymaganiom i sytuacji.
- 2.5. **Przyjęcie postanowień odmiennych od treści OWS wymaga zgody obu stron wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.** Postanowienia zawarte w niniejszych OWS mogą być zmienione wyłącznie w formie pisemnej i muszą zostać zaakceptowane przez Sprzedawcę, również pod rygorem nieważności. W przypadku sprzeczności pomiędzy poszczególnymi postanowieniami uzgodnionej przez strony Umowy Sprzedaży a OWS, pierwszeństwo mają postanowienia tak indywidualnie uzgodnionej Umowy Sprzedaży.
- 2.6. **W przypadku Konsumentów, w sytuacji, gdy jakiegokolwiek postanowienia zawarte w OWS pozostają w sprzeczności z przepisami powszechnie obowiązującego prawa dotyczącego ochrony praw Konsumenta, pierwszeństwo mają przepisy tego prawa. Wszelkie takie kolizje będą interpretowane na korzyść Konsumenta, zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi.**

3. PRZEDMIOT OWS

- 3.1. **Przedmiotem Umowy Sprzedaży są w urządzenia wentylacyjne - wyprodukowane na zamówienie Kupującego.**
- 3.2. Sprzedawca oświadcza, że jest producentem Towarów. Szczegółowa specyfikacja Towarów określona jest w aktualnej ofercie Sprzedawcy.
- 3.3. Jeżeli zamówiony przez Kupującego Towar ma posiadać dodatkowe właściwości techniczne, użytkowe lub inne wymagane przez Kupującego, lub ma służyć celowi innemu niż wynikający z jego zwykłego przeznaczenia lub powszechnych okoliczności, Kupujący zobowiązany jest zastrzec te wymagania w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Wszelkie dodatkowe właściwości lub specyficzne przeznaczenie muszą zostać wyraźnie wskazane Sprzedawcy.
- 3.4. **Korzystanie z Towarów powinno odbywać się z należytą starannością, zgodnie ze zwykłym przeznaczeniem rzeczy oraz warunkami technicznymi i eksploatacyjnymi określonymi w przez Sprzedawcę.**

4. OFERTA SPRZEDAWCY

- 4.1. Oferty Sprzedawcy odnoszą się wyłącznie do Towarów i usług wyraźnie wskazanych w ich treści.
- 4.2. Termin związania ofertą jest określany w jej treści. W przypadku braku takiej informacji oferta pozostaje wiążąca przez 7 dni od daty jej złożenia przez Sprzedawcę.
- 4.3. W ofercie Sprzedawca wskazuje cenę netto Towaru, wyrażoną w polskich złotych (PLN). Podane ceny nie obejmują podatku VAT ani innych opłat wynikających z obowiązujących przepisów prawa lub z zastosowania niniejszych OWS. W przypadku Konsumentów Sprzedawca wskazuje kwotę brutto.
- 4.4. W przypadku Towarów sprowadzanych spoza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Sprzedawca może określić cenę w euro (EUR). W takiej sytuacji cena w PLN zostanie przeliczona według średniego kursu NBP obowiązującego w dniu wystawienia faktury VAT.
- 4.5. Postanowienia OWS mają pierwszeństwo przed warunkami szczególnymi określonymi przez Kupującego w zapytaniu ofertowym, zamówieniu lub innej dokumentacji, chyba że Sprzedawca wyraźnie zaakceptuje warunki Kupującego w formie pisemnej.
- 4.6. W przypadku, gdy zamówienie Kupującego odbiega od treści oferty Sprzedawcy, do zawarcia Umowy Sprzedaży wymagane jest potwierdzenie realizacji zamówienia przez Sprzedawcę, co najmniej w formie dokumentowej.

5. PROCES SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

- 5.1. Zawarcie Umowy Sprzedaży wymaga złożenia zamówienia przez Kupującego. Oferty sprzedaży Sprzedawcy, w tym cenniki, katalogi oraz inne materiały reklamowe, mają charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Stają się wiążące wyłącznie po pisemnym potwierdzeniu przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia lub wystawienia faktury.
- 5.2. Umowa Sprzedaży zostaje zawarta z chwilą pisemnego potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia zamówienia lub wystawienia faktury. W przypadku braku pisemnego potwierdzenia zamówienia, przystąpienie przez Sprzedawcę do realizacji zamówienia w terminie trzech dni roboczych od jego otrzymania jest równoznaczne z zawarciem Umowy Sprzedaży.
- 5.3. Terminy realizacji zamówienia są dla Sprzedawcy wiążące tylko w przypadku ich pisemnego potwierdzenia w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia.
- 5.4. Wszelkie zmiany w zamówieniach muszą być dokonywane w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zmiany dokonane przez Kupującego traktowane są jako przedstawienie nowego zamówienia, które wymaga potwierdzenia przez Sprzedawcę na zasadach określonych powyżej.
- 5.5. Zamówienia niestandardowe, obejmujące Towary nieujęte w standardowej ofercie lub wymagające indywidualnego dostosowania, wymagają formy pisemnej oraz wpłaty zaliczki w wysokości nie mniejszej niż 30% wartości brutto zamówienia. Zaliczka jest dokumentowana fakturą VAT wystawioną przez Sprzedawcę. Termin realizacji zamówienia niestandardowego każdorazowo potwierdzany jest pisemnie przez Sprzedawcę. Zawarcie Umowy Sprzedaży w przypadku zamówień niestandardowych następuje z chwilą pisemnego potwierdzenia realizacji zamówienia przez Sprzedawcę lub z momentem przystąpienia do realizacji zamówienia w terminie trzech dni roboczych od otrzymania zaliczki. Brak wpłaty zaliczki w terminie wskazanym przez Sprzedawcę skutkuje wstrzymaniem realizacji zamówienia oraz uniemożliwia zawarcie Umowy Sprzedaży.

6. CENNIK I PŁATNOŚCI

- 6.1.** Sprzedawca jest uprawniony do żądania zapłaty za Towar w momencie jego odebrania przez Kupującego, chyba że w treści oferty Sprzedawcy lub w odrębnej umowie zawartej między Stronami określono inny termin płatności.
- 6.2.** O ile Strony nie ustaliły inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, termin płatności liczony jest od daty wystawienia faktury przez Sprzedawcę. Kupujący zobowiązany jest do terminowej realizacji płatności, a jej brak w określonym terminie może skutkować naliczeniem odsetek ustawowych za opóźnienie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 6.3.** W zależności od decyzji Sprzedawcy, Kupujący zobowiązany jest do uiszczenia należności za Towar w jeden z poniższych sposobów:
- gotówką w momencie odbioru Towaru,
 - przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze VAT wystawionej przez Sprzedawcę.

W przypadku płatności przelewem, za datę zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Sprzedawcy pełną kwotą należności.

- 6.4.** O ile Strony nie ustalą inaczej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, standardowy termin płatności wynosi 14 (czternaście) dni kalendarzowych od daty wystawienia faktury VAT przez Sprzedawcę.
- 6.5.** Do momentu całkowitej zapłaty ceny za Towar, prawo własności Towaru pozostaje po stronie Sprzedawcy.
- 6.6.** W przypadku opóźnienia przez Kupującego w zapłacie jakichkolwiek wymagalnych należności na rzecz Sprzedawcy, Sprzedawca, poza innymi uprawnieniami przysługującymi mu na podstawie Umowy Sprzedaży, OWS oraz obowiązujących przepisów prawa, ma prawo do:
- natychmiastowego wstrzymania dostaw towarów lub świadczenia usług,
 - odmowy realizacji nowych zamówień,
- do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich zaległych płatności wraz z należnymi ubocznymi (należne odsetki).
- 6.7.** Sprzedawca powiadomi Kupującego o zamiarze wstrzymania dostaw lub odmowie realizacji nowych zamówień w związku z opóźnieniem w płatności, wyznaczając dodatkowy termin na uregulowanie płatności.
- 6.8.** Kupujący ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wstrzymania dostaw wynikające z opóźnienia w zapłacie, w tym za uzasadnione koszty magazynowania, ubezpieczenia towarów oraz inne uzasadnione koszty lub szkody poniesione przez Sprzedawcę. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego rzeczywiście poniesionymi kosztami związanymi z zabezpieczeniem i przechowywaniem towarów w okresie wstrzymania dostaw, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- 6.9.** Sprzedawca wznowi realizację zamówień i dostaw wyłącznie po całkowitym uregulowaniu przez Kupującego wszystkich zaległych płatności.
- 6.10.** Kupujący nie jest uprawniony do dokonywania jakichkolwiek potrąceń z należności przysługujących Sprzedawcy, wynikających z zawartej Umowy Sprzedaży, bez uprzedniej, pisemnej zgody Sprzedawcy.

7. KREDYT KUPIECKI

- 7.1.** Sprzedawca może udzielić Kupującemu kredytu kupieckiego na warunkach określonych w

niniejszym regulaminie oraz w indywidualnych ustaleniach między stronami.

- 7.2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do żądania od Kupującego przedstawienia dokumentów finansowych (np. sprawozdania finansowe, zaświadczenia o niezaleganiu z płatnościami wobec organów skarbowych).
- 7.3. Sprzedawca ma prawo odmówić udzielenia kredytu kupieckiego bez podania przyczyny.
- 7.4. Wysokość kredytu kupieckiego oraz warunki jego wykorzystania są ustalane indywidualnie dla każdego Kupującego i określane w potwierdzeniu udzielenia kredytu.
- 7.5. Kupujący zobowiązany jest do nieprzekraczania ustalonego limitu kredytowego. W przypadku jego przekroczenia Sprzedawca ma prawo wstrzymać realizację dalszych zamówień do czasu uregulowania należności.
- 7.6. Sprzedawca ma prawo do jednostronnej zmiany lub cofnięcia przyznanego limitu kredytowego w przypadku pogorszenia się sytuacji finansowej Kupującego lub opóźnień w płatnościach.
- 7.7. Płatności za towary lub usługi objęte kredytem kupieckim powinny być uregulowane w terminie określonym na fakturze VAT lub innym dokumencie księgowym. W przypadku braku wskazania terminu płatności na fakturze, przyjmuje się termin 30 dni od daty jej wystawienia.
- 7.8. Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego odpowiedniego zabezpieczenia płatności, np. w formie gwarancji bankowej, poręczenia, weksła lub ubezpieczenia należności. W przypadku odmowy przedstawienia zabezpieczenia, Sprzedawca ma prawo odmówić dalszego korzystania z kredytu kupieckiego.

8. REALIZACJA ZAMÓWIENIA

Odbiór towaru

- 8.1. Kupujący zobowiązany jest do odbioru towaru w ustalonym terminie. W przypadku opóźnienia w odbiorze z przyczyn leżących po stronie Kupującego, Sprzedawca ma prawo do naliczenia uzasadnionej opłaty za składowanie towaru w wysokości maksymalnej 100 zł netto powiększonej o należny podatek VAT, za każdy rozpoczęty tydzień składowania, nie dłużej jednak niż przez 2 miesiące. Jeżeli opóźnienie odbioru przekroczy 2 miesiące, Sprzedawca ma prawo odstąpić od Umowy i żądać kary umownej do 30% wartości zamówienia. Sprzedawca uprawniony jest do wykonania prawa odstąpienia w ciągu 6 miesięcy od dnia wystąpienia zdarzenia uprawniającego ją do odstąpienia od Umowy, po tym terminie prawo to wygasa. Wysokość kary może zostać zmniejszona w uzasadnionych przypadkach. Odstąpienie od Umowy dla swojej skuteczności wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Odstąpienie od Umowy nie wpływa na ważność i skuteczność postanowień dotyczących kar umownych. Powyższe nie wyłącza prawa do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych, jeśli szkoda przewyższa wartość kary umownej. Niniejsze postanowienie nie dotyczy Konsumentów.

Termin dostawy

- 8.2. Jeżeli termin dostawy nie został wprost ustalony w inny sposób, biegnie od najpóźniejszej z następujących dat:
 - a) otrzymania przez Kupującego potwierdzenia dostawy,
 - b) ustanowienia uzgodnionego zabezpieczenia,
 - c) dokonania przedpłaty przez Kupującego,
 - d) spełnienia innych warunków realizacji określonych w OWS,
 - e) uzgodnienia zmienionego terminu dostawy.

Miejsce dostawy

- 8.3. Wydanie Towaru Kupującemu następuje:
- w siedzibie Sprzedawcy lub
 - w hurtowni współpracującej ze Sprzedawcą, o ile strony nie uzgodniły inaczej.
- 8.4. Z chwilą wydania Towaru Kupującemu lub osobie przez niego upoważnionej, przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z towarem oraz ryzyko jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

Realizacja częściowa i zmiany terminu dostawy

- 8.5. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do realizacji dostawy częściowej.
- 8.6. Sprzedawca może zmienić termin dostawy w przypadku:
- zmiany zlecenia na żądanie Kupującego,
 - opóźnień w realizacji zobowiązań Kupującego lub jego podwykonawcy,
 - działania siły wyższej,
 - decyzji organów państwowych o zatrzymaniu lub opóźnieniu dostawy,
 - opóźnień w regulowaniu zobowiązań przez Kupującego.
- 8.7. Sprzedawca zobowiązuje się do niezwłocznego powiadomienia Kupującego o zmianie terminu dostawy, jej przyczynach oraz nowym terminie. Brak sprzeciwu Kupującego w terminie 1 dnia roboczego od powiadomienia oznacza akceptację nowego terminu dostawy.

Transport i rozładunek

- 8.8. Transport Towarów oraz ich ubezpieczenie w transporcie odbywa się na koszt i ryzyko Sprzedawcy, który ma prawo do wyboru rodzaju transportu. Kupujący zapewnia rozładunek oraz instalację towaru na własny koszt i ryzyko. W przypadku zmiany miejsca dostawy po złożeniu zamówienia z przyczyn leżących po stronie Kupującego, dodatkowe koszty transportu ponosi Kupujący.

Odbiór towaru

- 8.9. Kupujący zobowiązany jest do zapewnienia obecności osoby upoważnionej do odbioru towaru. Nieobecność tej osoby lub odmowa przyjęcia Towaru nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty za Towar i transport. Kupujący może wskazać tylko jeden adres dostawy na zamówieniu.

Sprawdzenie dostawy i reklamacje

- 8.10. Kupujący zobowiązany jest do sprawdzenia Towaru przy odbiorze pod kątem:
- widocznych uszkodzeń zewnętrznych,
 - braków ilościowych.
- 8.11. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowości, Kupujący sporządzi protokół podpisany przez przewoźnika i przekaże go Sprzedawcy w terminie 2 dni roboczych. Dla wad ukrytych obowiązują przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi (art. 556-576 KC). Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia uszkodzonego towaru i umożliwienia jego oględzin przez przewoźnika, Sprzedawcę lub ubezpieczyciela.

Odpowiedzialność za towar

- 8.12. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub utratę towaru po jego wydaniu Kupującemu (rozumianego jako rozpoczęcie rozładunku lub wydanie z magazynu). Osoba podpisana na dokumencie WZ lub fakturze sprzedaży uznawana jest za upoważnioną do odbioru towaru w imieniu Kupującego.

Reklamacje ilościowe i jakościowe

- 8.13.** W przypadku stwierdzenia braków ilościowych lub niezgodności z zamówieniem, Kupujący zobowiązany jest zgłosić je Sprzedawcy w terminie 2 dni roboczych od daty dostawy. Brak zgłoszenia w terminie oznacza akceptację ilościową towaru, jednak nie wyłącza prawa do reklamacji wad ukrytych zgodnie z przepisami prawa.

9. ANULOWANIE ZAMÓWIEŃ, ZWROT TOWARU

- 9.1.** Sprzedawca ma prawo żądać od Kupującego zwrotu całości lub części Towaru, za który Kupujący nie uiszczył zapłaty w ustalonym terminie. Prawo to przysługuje niezależnie od tego, w czym posiadaniu aktualnie znajduje się Towar.
- 9.2.** Anulowanie całości lub części zamówienia jest możliwe wyłącznie za uprzednią zgodą Sprzedawcy wyrażoną w formie pisemnej.
- 9.3.** Kupujący może dokonać zwrotu Towaru wyłącznie za uprzednią zgodą Sprzedawcy i pod warunkiem spełnienia następujących kryteriów:
- Towar oraz jego oryginalne opakowanie nie noszą śladów uszkodzeń ani użytkowania,
 - Kupujący pokryje pełne koszty transportu zwracanego towaru do magazynu Sprzedawcy (postanowienie nie dotyczy konsumentów),
 - Zwrot nie dotyczy Towarów wyprodukowanych na indywidualne zamówienie Kupującego ani Towarów, które zostały zmodyfikowane zgodnie ze specyfikacją Kupującego.
- 9.4.** W przypadku zwrotu towaru niewynikającego z winy Sprzedawcy, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wystawienia noty obciążeniowej w wysokości 30% (trzydzieści procent) ceny nabycia towaru przez Kupującego. Nota ta zostanie wystawiona po uprzednim wystawieniu korekty faktury dotyczącej zwróconego towaru.
- 9.5.** Towary sprzedane na podstawie zamówień niestandardowych, w tym towarów wyprodukowanych lub zmodyfikowanych zgodnie z indywidualnym zamówieniem Kupującego, nie podlegają zwrotowi. Kupujący akceptuje, że tego rodzaju zamówienia mają charakter wiążący i ostateczny.

10. SIŁA WYŻSZA

- 10.1.** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy w sytuacji, gdy jest to spowodowane wystąpieniem siły wyższej, tj. nadzwyczajnych, niezależnych od Sprzedawcy zdarzeń, których nie można było przewidzieć ani uniknąć. Do zdarzeń siły wyższej zalicza się m.in.: klęski żywiołowe, pożary, powodzie, działania wojenne, strajki, zakazy eksportu lub importu, przerwy w dostawach surowców, epidemie/pandemie, zmiany przepisów prawa oraz inne zdarzenia o podobnym charakterze, które uniemożliwiają realizację Umowy („Siła Wyższa”).
- 10.2.** Sprzedawca może powołać się na Siłę Wyższą także w sytuacji, gdy zdarzenia te mają bezpośredni wpływ na możliwość realizacji umowy przez jego dostawców. W takim przypadku Sprzedawca zobowiązuje się niezwłocznie poinformować Kupującego o wystąpieniu takich okoliczności.
- 10.3.** W przypadku, gdy wykonanie Umowy stanie się niemożliwe z przyczyn Siły Wyższej, Kupujący ma prawo do zwrotu wpłaconych środków lub uzgodnienia nowego terminu realizacji Umowy.

11. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

- 11.1.** Każda ze stron ponosi odpowiedzialność za własne działania lub zaniechania na

zasadach ogólnych, o ile nie zostało to wyraźnie odmiennie określone w OWS.

- 11.2.** Odpowiedzialność Sprzedawcy jest wyłączona, w granicach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie obowiązków określonych w OWS wynika z działania Klienta, w szczególności spowodowane jest brakiem współdziałania Klienta, w tym brakiem dostarczania wymaganych informacji lub dostarczania informacji niepełnych, nieprawdziwych lub nieaktualnych lub dostarczania ich po uzgodnionym terminie.
- 11.3.** W przypadkach, w których zgodnie z przepisami ogólnie obowiązującego prawa do przedmiotu Umowy miałyby zastosowanie przepisy o rękojmi, Strony wyłączają rękojmię w całości.
- 11.4.** Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści Klienta.

12. REKLAMACJE

- 12.1.** Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy względem Klienta, jeżeli sprzedany Towar ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.
- 12.2.** W przypadku stwierdzenia niezgodności Towaru z umową po jego wydaniu Klient ma prawo złożyć reklamację. Reklamacja powinna zawierać dokładny opis zgłaszanych wad Towaru oraz datę ich wystąpienia, dane identyfikacyjne i kontaktowe Klienta (imię i nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu), jak również żądanie sposobu doprowadzenia Towaru do stanu zgodnego z Umową. Wskazany sposób złożenia reklamacji ma jedynie charakter instrukcyjny, mający na celu skuteczne i szybkie rozpatrzenie reklamacji, która będzie skuteczna i zostanie rozpoznana bez względu na sposób jej złożenia, przy czym podanie przez Klienta danych identyfikacyjnych i kontaktowych jest obowiązkowe.
- 12.3.** Reklamacja składana jest przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres: info@rotor-vent.com, lub korespondencyjnie: ROTOR-VENT sp. z o.o., ul. Batalionów Chłopskich 8, 83-000 Pruszcz Gdański
- 12.4.** Sprzedawca zajmie stanowisko względem reklamacji niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Brak zachowania terminu przez Sprzedawcę oznacza uznanie reklamacji w przypadku gdy reklamację zgłasza Konsument albo Jednoosobowy przedsiębiorca o uprawnieniach konsumenta.
- 12.5.** W przypadku wystąpienia wad, Towar może zostać wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli będzie to niemożliwe (na przykład z powodu wyczerpania zapasów), Sprzedawca zwróci Klientowi równowartość ceny Towaru, obniży jego cenę lub zaoferuje mu inne, dostępne u siebie Towary do wyboru. Klient ma prawo wyboru roszczenia.
- 12.6.** Klient może odwołać się od postanowień zawartych w odpowiedzi na reklamację w terminie 7 dni od dnia jej otrzymania. Złożone odwołanie Sprzedawcy rozpatruje w terminie 14 dni od dnia otrzymania odwołania. Udzielenie odpowiedzi na odwołanie wyczerpuje drogę postępowania reklamacyjnego.
- 12.7.** Sprzedawca nie przyjmuje się zwrotów towarów wykonanych na zamówienie, chyba że produkty te mają wady fizyczne lub prawne.

13. ODSTĄPIENIE OD UMOWY

- 13.1.** Klient będący Konsumentem albo Jednoosobowym przedsiębiorcą o uprawnieniach Konsumenta może w terminie 14 dni od dnia odbioru Towaru odstąpić od zawartej umowy sprzedaży bez podawania przyczyny.

- 13.2. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, aby Klient będący Konsumentem albo Jednoosobowym przedsiębiorcą o uprawnieniach Konsumenta wystąpił informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy według następującego wzoru:
- imię i nazwisko, dane kontaktowe: _____;
 - oświadczenie o treści: *Niniejszym składam oświadczenie o odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących Towarów:* _____;
 - umowa została zawarta w dniu _____;
 - Towar został odebrany w dniu _____;
 - uiszczoną cenę proszę zwrócić na mój rachunek bankowy.
 - podpis
- 13.3. Skorzystanie z podanego powyżej wzoru odstąpienia od umowy nie jest obowiązkowe, przy czym przy odstąpieniu od umowy niezbędne jest podanie minimalnych danych powyżej wskazanych.
- 13.4. W przypadku skutecznego odstąpienia Sprzedawca dokona zwrotu wszystkich otrzymanych płatności, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji w zakresie wykonania prawa odstąpienia od zawartej umowy. Zwrot płatności dokonany zostanie przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgłoszone inne rozwiązanie. W każdym przypadku Klient będący Konsumentem albo Jednoosobowym przedsiębiorcą o uprawnieniach Konsumenta nie poniesie żadnych dodatkowych opłat w związku z tym zwrotem poza bezpośrednimi kosztami dokonania zwrotu Towaru, przez co należy w szczególności rozumieć koszt odesłania Towaru Sprzedawcy.
- 13.5. Stosownie do art. 38 ust. 2 ustawy o prawach konsumenta - prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów sprzedaży:
- a) w których przedmiotem świadczenia jest Towar nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub służący zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
 - b) w których przedmiotem świadczenia są towary, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami;
 - c) o świadczenie usług, za które konsument jest zobowiązany do zapłaty ceny, w przypadku których konsument wyraźnie zażądał od przedsiębiorcy, aby przyjechał do niego w celu dokonania naprawy, a usługa została już w pełni wykonana za wyraźną i uprzednią zgodą konsumenta.
- 13.6. Uprawnienie do odstąpienia od umowy nie wyłącza uprawnień Klienta wynikających z odpowiedzialności Sprzedawcy z tytułu niezgodności Towaru z umową.
- 13.7. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Klientowi, który zawarł umowę w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej (jako przedsiębiorca), chyba że z treści umowy wynika, że nie posiada ona dla Klienta charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez Klienta działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

14. PRAWA AUTORSKIE

- 14.1.** Autorskie prawa majątkowe do graficznych elementów zamieszczonych na stronie <https://www.rotor-vent.com/>, wyglądu i kompozycji tej strony oraz opisów, zdjęć, logotypów, artykułów, publikacji itd., stanowiących utworów w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509 z późn. zm.), są chronione przepisami prawa autorskiego i nie mogą być wykorzystywane bez uzyskania pisemnej zgody Sprzedawcy.
- 14.2.** Sprzedawca ma prawo do wykorzystania nazwy, adresu strony internetowej, logotypu Klienta, na swoich stronach internetowych oraz w swoich materiałach promocyjnych w celu wskazania, że Klient korzysta lub korzystał z usług Sprzedawcy określonych w OWS. Klient udziela Sprzedawcy w związku z tym na czas trwania Umowy oraz na okres 5 lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy, niewyłącznej licencji na korzystanie z logotypu Klienta na następujących polach eksploatacji: (1) utrwalanie, zwielokrotnianie, wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy lub części, w tym techniką drukarską, reprograficzną, cyfrową; (2) publiczne wykonanie, odtwarzanie i nadawanie, a także publiczne wykonanie utworów w taki sposób, aby każdy miał do nich dostęp w czasie i miejscu przez siebie wybranym, wprowadzania i udostępnianie w sieci Internet, (3) dokonywanie skrótów, modyfikacji lub tłumaczeń; (4) łączenie fragmentów z innymi utworami Sprzedawcy może też opisać w swoich materiałach reklamowych zakres wykonanych prac z zachowaniem poufności danych wrażliwych, opisując jedynie wykonane przez siebie usługi.

15. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 15.1.** OWS podany jest na stronie internetowej Sprzedawcy www.rotor-vent.com.
- 15.2.** OWS stanowi kompletne i wyłączne uregulowanie umowne wiążące strony w zakresie sprzedaży towarów. Strony tym samym wyłączają stosowanie jakichkolwiek innych postanowień umownych, zarówno ustnych, jak i pisemnych. Wszelkie inne regulacje (ustne ustalenia itp.) nie będą miały zastosowania.
- 15.3.** OWS uznaje się za zaakceptowany przez Kupującego z chwilą dokonania płatności na rzecz Sprzedawcy, niezależnie od jej podstawy, w tym faktury VAT, faktury pro forma, faktury zaliczkowej itp. Dokonanie pierwszej płatności oznacza akceptację OWS również dla wszystkich kolejnych zamówień i Umów Sprzedaży.
- 15.4.** W wypadku wątpliwości, co do postanowień OWS, Klient ma w każdym czasie prawo zwrócić się do Sprzedawcy o dokonanie wyjaśnienia jego postanowień.
- 15.5.** W sprawach nieuregulowanych OWS zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego.
- 15.6.** Uznanie poszczególnych postanowień OWS w sposób przewidziany prawem za nieważne lub nieskuteczne, pozostaje bez wpływu na ważność czy skuteczność pozostałych postanowień OWS. W miejsce nieważnego postanowienia zastosowana będzie reguła najbliższa celom nieważnego postanowienia i całego niniejszego OWS.
- 15.7.** Do rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikłych ze stosowania OWS właściwy jest sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy. Ewentualne spory, mogące wynikać w trakcie realizacji umowy, będziemy starali się rozstrzygać polubownie, a w przypadku braku rozwiązania polubownego, rozstrzygać je będzie sąd właściwy miejscowo dla naszej siedziby, lub, jeżeli jesteś Konsumentem, sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli jesteś Konsumentem, masz prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. W tym celu możesz np. złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> lub skorzystać

z takich sposobów oferowanych przez powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów
czy Wojewódzkich Inspektorów Inspekcji Handlowej.

- 15.8. Integralną część OWS, stanowią następujące załączniki: Załącznik nr 1 – informacja o przetwarzaniu danych osobowych;
- 15.9. W przypadku zmiany OWS, Sprzedawca poinformuje o tym fakcie Klienta drogą mailową na podany przez Klienta adres poczty elektronicznej.
- 15.10. OWS obowiązuje od dnia 1 stycznia 2025 r.

Załącznik nr 1 – INFORMACJA O PRZETWARZANIU DANYCH OSOBOWYCH

Stosownie do art. 13 ust. 1 i 14 ust. 1 RODO, **ROTOR-VENT" sp. z o.o. z siedzibą w Pruszczu Gdańskim** informuje, iż:

1. administratorem danych osobowych jest **"ROTOR-VENT" sp. z o.o. z siedzibą w Pruszczu Gdańskim**, adres: ul. Batalionów Chłopskich 8, 83-000 Pruszcz Gdański, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000727852, REGON: 369978866, NIP: 6040200576, kapitał zakładowy 55.000,00 PLN (dalej także jako: „Administrator”);
2. celem przetwarzania danych osobowych jest:
 - 2.1. realizacja usług Administratora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w przypadku danych Klienta albo art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w przypadku danych osób reprezentujących Klienta);
 - 2.2. realizacja obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w szczególności w celu realizacji obowiązków, wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych (tj. podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - 2.3. ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami - realizacja prawnie uzasadnionego interes Administratora - podejmowanie w razie potrzeby niezbędnych działań (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - 2.4. prowadzenie korespondencji - realizacja prawnie uzasadnionego interes Administratora (tj. na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
3. dane udostępnione przez Klienta nie będą podlegały udostępnieniu podmiotom trzecim, za wyjątkiem osób, które jako współpracownicy i/lub zleceniobiorcy Administratora będą realizowały Umowę Sprzedaży, a także podwykonawców Administratora i podmiotów uprawnionych do przetwarzania danych na podstawie przepisów prawa;
4. Administrator danych nie ma zamiaru przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
5. dane osoby reprezentującej Klienta lub osoby wskazanej do kontaktu w związku z Umową (imię, nazwisko, adres e-mail, stanowisko służbowe) zostały przekazane Administratorowi przez Klienta;
6. dane osobowe będą przechowywane przez okres odpowiadający co najmniej czasowi trwania Umowy, w celu jej wykonania jednak nie dłużej niż do 3 (trzech) lat od końca roku, w którym Administrator zakończył realizację przedmiotu Umowy, w związku z trzyletnim terminem przedawnienia roszczeń Administratora; dane, które są konieczne ze względów księgowych, przechowywane będą przez okres 5 lat od końca roku, w którym nastąpiło ostateczne rozliczenie się z wykonania Umowy;
7. istnieje prawo do żądania od Administratora w każdej chwili dostępu do podanych przez Klienta danych osobowych, oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także o prawie wniesienia sprzeciwu co do przetwarzania, oraz o prawie do przenoszenia danych;
8. istnieje prawo wniesienia skargi do Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku stwierdzenia, że dane osobowe przetwarzane są przez Administratora niezgodnie z przepisami prawa z zakresu ochrony danych osobowych;
9. podanie danych osobowych i zgoda na ich przetwarzanie są dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji Umowy oraz konieczne do ich prawidłowego jej wykonania;
10. dane osobowe nie będą podlegały automatycznemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu.